

Informe de
Gestión

2023

Clínica
Las Vegas

Clínica
Las Vegas

“El éxito no es la clave de la felicidad. La felicidad es la clave del éxito. Si amas lo que haces, tendrás éxito entodo lo que te propongas”

A principios del año 2023 inicié mis labores como Gerente General de Clínica Las Vegas. Ha sido un reto enorme conocer en detalle el funcionamiento de cada una de las áreas y centros de producción de Clínica. Pero, afortunadamente me encontré con un gran equipo humano multidisciplinario de gran conocimiento y experiencia, empático, comprometido y apasionado por lo que hace, que me permitió una adaptación rápida que facilitará la toma de decisiones estratégicas de la organización.

Buscando aprovechar la ubicación privilegiada que tiene la Clínica, hemos revisado los modelos de atención en cada uno de los servicios, lo que nos han permitido realizar ajustes que pretenden mayor agilidad y eficiencia en la atención y sobre todo, mayor accesibilidad. Como se lo he expresado a todo mi equipo, este es un ejercicio que exige iteraciones permanentes, porque nunca podemos dar por hecho que los procesos funcionan sin un acompañamiento o seguimiento constante.

En el comité de experiencia al usuario, donde participamos todos los líderes de la organización, analizamos todas las situaciones que se presentan de cara a nuestros usuarios y tenemos la oportunidad también de conjuntamente construir estrategias y tomar acciones que nos permiten ofrecer una experiencia diferencial con el objetivo de generar fidelización.

En el servicio de urgencias hemos tomado decisiones importantes que buscan privilegiar la atención de alta complejidad y abrir espacios expeditos para pacientes particulares, pólizas y prepagadas. Por otro lado, hemos desarrollado acciones importantes como la segmentación en la atención de pacientes de convenios ARL. Teniendo clara nuestra vocación de mediana y alta complejidad, hemos afinado acuerdos con las aseguradoras con el fin de que los pacientes que requieran atención de baja complejidad sean derivados a Instituciones prestadoras de salud de primer nivel.

En el servicio de Cirugía, iniciamos con 13 quirófanos disponibles, lo que significó un incremento del 30% más de capacidad instalada frente al año 2022. Inmediatamente entendimos que este servicio exigía de toda nuestra atención con el fin de asegurar una rápida y eficiente ocupación. Para esto tuvimos la visita del Dr. Daniel Linares, Jefe de Cirugía de Clínica Imbanaco, con su experiencia y conocimiento documentamos una serie de acciones que le apuntan sobre todo a lograr la mayor eficiencia en los procesos que generen mejores retornos para la institución. Particularmente alcanzamos avances considerables en los siguientes temas:

- La programación diaria se sistematizó completamente en Servinte (Comando Unificado) lo que da mayor seguridad a la información y permite una mejor comunicación de todo el equipo.
- Se implementó el comité de programación diario en el que todo el equipo vinculado a este proceso previene posibles causas de cancelaciones y asegura que se tengan todos los insumos, equipos y documentación administrativa para llevar a cabo con éxito dicha programación.
- Se viene avanzando con la creación de canastas de cirugía con el fin de estandarizar y controlar el costo.

Por último, a principios del segundo trimestre inauguramos nuestra sede de consulta en el piso 10 de la Torre Médica Salud Vegas que consta de 19 consultorios y que incluye la atención de cardiología no invasiva y la atención de urología funcional. Esto nos permitió liberarnos de costos de arriendo que la Clínica tenía dispersos tanto en la Unidad Médica Las Vegas como en la Torre Médica Salud Vegas y pudimos dedicar allí un espacio exclusivo para atender pacientes del alto aseguramiento.



ALEJANDRO BETANCUR SIERRA
Gerente

Misión

Nuestra misión es cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, una moderna estructura hospitalaria y unos avanzados medios tecnológicos. Buscamos desarrollar nuestra actividad con la máxima profesionalidad, respeto y eficiencia a través de personal competitivo, vocacional y comprometido. Damos una gran importancia y valor a la labor docente e investigadora, para transferir los resultados de nuestros avances al conjunto de la sociedad. Y creemos que el eje en torno al que debe girar toda nuestra actividad es la persona. Por eso somos la salud persona a persona.

Visión




- Trabajar día a día para mejorar la salud de las personas.
- Ser un grupo hospitalario líder y referente, siendo reconocidos por pacientes, profesionales médicos e instituciones como entidad de confianza y garantía de calidad asistencial.
- Cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de Responsabilidad social corporativa.

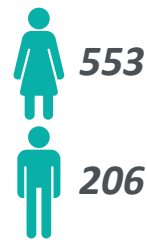
Propósito superior

Construir juntos un futuro sostenible de salud y bienestar para las personas.

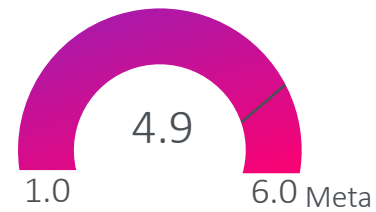
Nuestro equipo de trabajo

759 empleados directos

-  501 operativos
-  14 apoyo asistencial
-  88 servicios de apoyo
-  156 administrativo



Engagement Index (EI) es el índice que describe el grado de vinculación positiva de los empleados con el empleador, el grado de compromiso que sienten y el grado de participación en el trabajo






Promedio de antigüedad:

7 años

Edad promedio



-  Menores de 30 años
-  Entre 30 - 50 años
-  Mayores de 50 años



Nos apoyan en servicios asistenciales a través de contratos por prestación de servicios

372 profesionales de salud

Urgencias

Atenciones

2022: 39,745
2023: 34,646

Variación:
-12.8%

Ambulatorios: 78%
Hospitalarios: 22%

Oportunidad de triage

2022: 11.98 min
2023: 10.78 min

NPS* Urgencias

2022: 38.54
2023: 46.22

Variación:
19.91%



* NPS (Net Promoter Score)

Hospitalización

Egresos hospitalarios

2022: 8,900
2023: 10,239

Variación:
15%

Promedio día estancia

2022: 4.75 días
2023: 4.34 días

Variación:
-8.47%

Ocupación

2022: 90.2%
2023: 89.1%

Variación:
-1.30%

Giro cama

2022: 5.7
2023: 6

Variación:
5.2%

NPS

2022: 71.40%
2023: 75.69%

Variación:
6%

Se incrementó la capacidad instalada en el servicio de hospitalización

6.24%



UCI - UCE

Egresos UCI - UCE

2022: 357
2023: 394

Variación:
10.4%

Promedio día estancia UCI

2022: 6 días
2023: 5.7 días

Variación:
-1.9%

Promedio día estancia UCE

2022: 3.47 días
2023: 2.74 días

Variación:
-20.9%



Cirugía

Total Cirugías

2022: 16,693
2023: 17,392

Variación:
4.2%

Porcentaje de ocupación

2022: 87.33%
2023: 83.97%

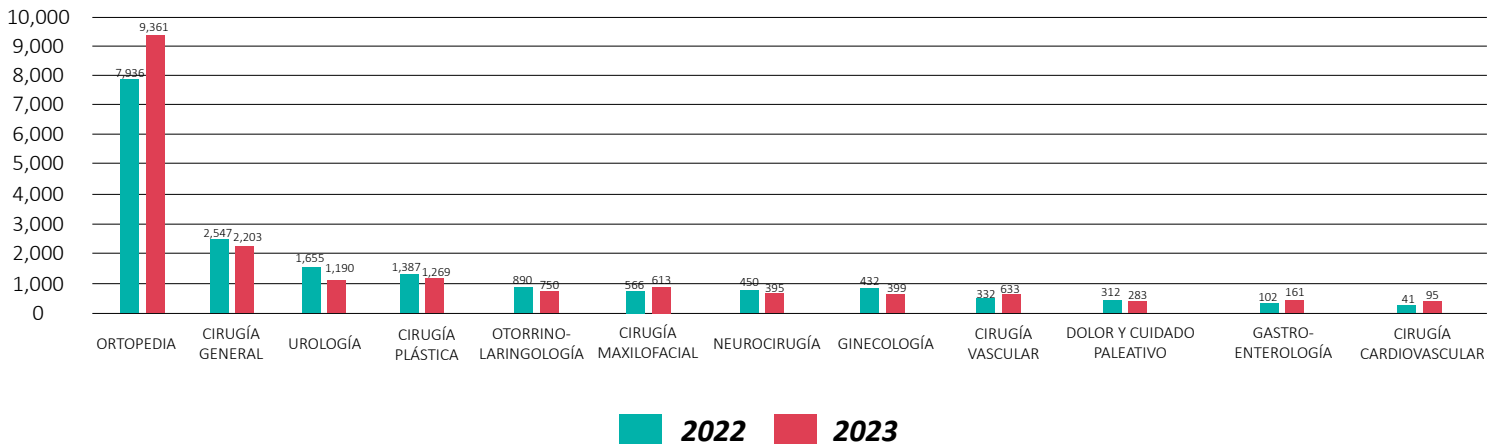
Variación:
-3.85%

NPS

2022: 78.50%
2023: 84.03%

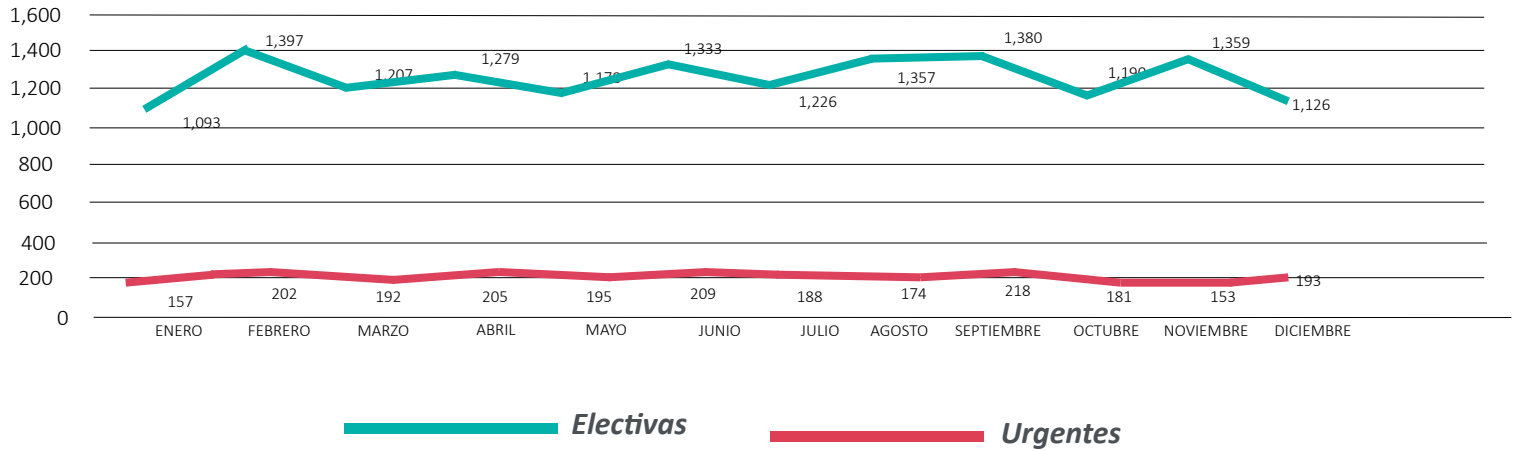
Variación:
7.04%

Comparativo de Cirugías por Especialidad años 2022 vs 2023



Cirugía

Comparativo de Cirugías Electivas vs Cirugías Urgentes



Unidad de Cardiología

Procedimientos Cardiología Invasiva

2022: 2,029

2023: 2,375

Variación:
17.05%

	2022	2023
<i>Hemodinamia</i>	60.33%	64.34%
<i>Electrofisiología</i>	12.67%	14.10%
<i>Radiología Intervencionista</i>	14.10%	6.74%
<i>Intervencionismo</i>	5.91%	5.35%
<i>Vascular Periférico</i>	7.00%	9.47%



Porcentaje de ocupación de Sala de Angiografía

77.6%

Unidad de Cardiología

Procedimientos Cardiología No Invasiva

2022: 6,781

2023: 9,282

Variación:
36.88%

Ambulatorios

2022: 5,143

2023: 7,001

Variación:
36%

Hospitalarios

2022: 1,628

2023: 2,281

Variación:
40 %

* Realizamos el primer procedimiento Mitraclip® con excelentes resultados clínicos y su correspondiente impacto en la calidad de vida del paciente.

* Ejecutamos el primer tratamiento institucional de ablación con alcohol en un paciente con cardiopatía hipertrófica septal, con una evolución absolutamente favorable para el paciente.

* La especialidad de electrofisiología amplió la realización de intervenciones de mapeo tridimensional sin utilización de fluroscopia, disminuyendo la exposición a radiación ionizante y sus riesgos inherentes.

* El equipo de cirugía cardiovascular y electrofisiología realizaron la primera resección quirúrgica de auriculilla izquierda para tratamiento de taquicardia atrial incesante, con un resultado absolutamente satisfactorio.

Consulta Externa

Concentrando el servicio de Consulta externa, abrimos 19 consultorios en Salud Vegas.

Atenciones

2022: 87,760
2023: 98,252

Variación:
12.2%

NPS

2022: 76.5%
2023: 83.2%

Variación:
8.8 %



Radiología

Eventos

2022: 91,262
2023: 95,087

Variación:
4.2%

	2022	2023
<i>RX Simple</i>	71.84%	71.95%
<i>RX Especiales</i>	0.15%	0.02%
<i>TAC</i>	17.10%	16.10%
<i>Ecografías</i>	6.46%	7.12%
<i>Resonancia magnética</i>	4.45%	4.81%

Ambulatorios:
46.5%

Hospitalarios:
12.8%

Urgencias:
40.7%

NPS

2022: 70.3%
2023: 74.8%

Variación:
6.40%

* Reconocimientos por SENA -Policía Nacional, quienes realizaron actividades formativas en Urgencias, UCI, UCE y Clínica de Heridas.

* Reconocimiento por parte de la Universidad de Antioquia por la contribución al proceso formativo de las prácticas académicas.

* 16 publicaciones de temas con filiación institucional Clínica Las Vegas

* 7 proyectos de investigación en proceso de evaluación por parte del comité de ética en investigación.

Publicaciones	Cantidad
Internacional	13
Electrofisiología	8
Cirugía Maxilofacial	2
Ortopedia	2
Hepatología	1
Nacional	3
Deportología	1
Radiología	1
Ortopedia	1
Total general	16



Docencia - Servicio

Estudiantes
2022:
313

Estudiantes
2023:
376

Convenios
2022:
6

Convenios
2023:
7



Alianza estratégica 2023



Contraprestación* **2022:** \$94,093,410
2023: \$172,217,559

*Contraprestación: Compensación recibida en forma de aportes al plan de formación institucional en el marco de la relación docencia servicio.

Seguridad del paciente

Evaluación de adherencia a las 6 Metas Internacionales de Seguridad del Paciente



85%, 7 puntos porcentuales por encima del año 2022

2,532 sospechas de sucesos de seguridad



3% más respecto al año anterior

25% correspondieron a eventos adversos

24% menos a lo presentado el año 2022



La proporción global de gestión de eventos adversos fue del 89%, manteniéndose por encima de la meta institucional

Actividades Educativas



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente



Prevención de lesiones en la piel

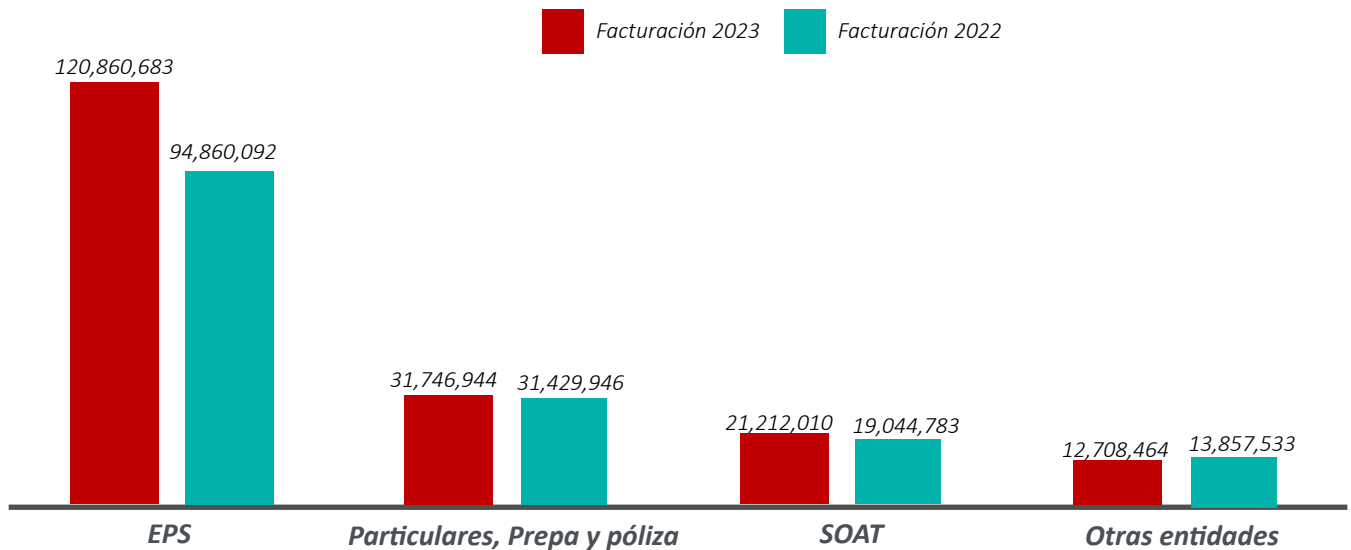


Campaña de Seguridad del Paciente

Desde lo Comercial

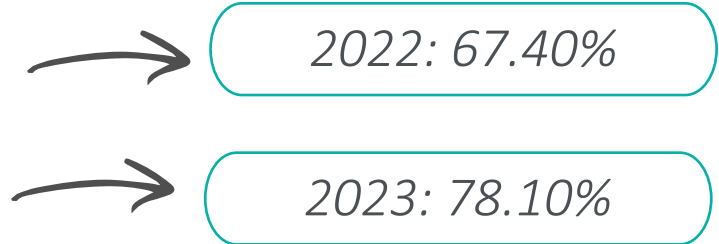
Ingresos por Prestación de Servicios de Salud						
Entidades	2023		2022		2023 vs 2022	
	Facturación	% Partic sobre las ventas	Facturación	% Partic sobre las ventas	Facturación	% Partic sobre las ventas
EPS	\$120,860,683	65%	\$94,860,092	60%	\$26,000,591	16%
Particulares, Prepa y Póliza	\$31,746,944	17%	\$31,429,946	20%	\$316,998	0%
SOAT	\$21,212,010	11%	\$19,044,783	12%	\$2,167,227	1%
Otras entidades	\$12,708,464	7%	\$13,857,533	9%	-\$1,149,069	-1%
Total General	\$186,528,101	100%	\$159,192,354	100%	\$27,335,746	17%

Comportamiento Facturación 2022 - 2023



NPS General de la Clínica

**Variación:
15.88%**



Desde lo Comercial



11,900 seguidores
893 publicaciones

@clinicalasvegasoficial



59,000 seguidores
135 publicaciones

Clínica Las Vegas



4,767 seguidores
354 publicaciones

@CIVasVegas



10,595 seguidores
354 publicaciones

Clínica Las Vegas



Recaudo

Entidades	2023			2022			2023 vs 2022		
	Facturación	Recaudo	% Partic Recaudo sobre las ventas	Facturación	Recaudo	% Partic Recaudo sobre las ventas	Facturación	Recaudo	% Partic Recaudo sobre las ventas
EPS	\$120,860,683	\$103,353,993	86%	\$94,860,092	\$80,904,972	85%	\$26,000,591	\$22,449,021	0%
Particulares, Prepa y Póliza	\$31,746,944	\$33,620,336	106%	\$31,429,946	\$35,186,562	112%	\$316,998	-\$1,566,226	-6%
SOAT	\$21,212,010	\$18,341,493	86%	\$19,044,783	\$17,448,334	92%	\$2,167,227	\$893,158	-5%
Otras entidades	\$12,708,464	\$12,397,246	98%	\$13,857,533	\$13,857,130	100%	-\$1,149,069	-\$1,459,884	-2%
Total Generales	\$186,528,101	\$167,713,067	90%	\$159,192,354	\$147,396,998	93%	\$27,335,746	\$20,316,069	-3%

Cuentas por cobrar

Estado de Cartera						
Entidades	2023		2022		2023 vs 2022	
	Cartera	% Partic Recaudo sobre las ventas	Cartera	% Partic Recaudo sobre las ventas	Cartera	% Partic Recaudo sobre las ventas
EPS	\$45,852,528	63%	\$31,987,020	58%	\$13,865,508	4%
Particulares, Prepa y Póliza	\$2,207,545	3%	\$1,766,306	3%	\$441,238	0%
SOAT	\$8,303,045	11%	\$5,538,198	10%	\$2,764,847	1%
Otras entidades	\$16,621,245	23%	\$15,477,749	28%	\$1,143,496	-5%
Total General	\$72,984,363	100%	\$54,769,273	100%	\$18,215,090	0%

Cuentas por pagar

Cuentas por pagar				
	2023	2022	2023 vs 2022	% variación
Proveedores	\$22,717,598	\$11,740,689	\$10,976,909	93%
Costos y gastos por pagar	\$16,031,733	\$13,279,020	\$2,752,713	21%
Dividendos o participaciones por pagar	\$33,728	\$33,728	\$0	0%
Retenciones de nómina	\$1,117,297	\$1,074,903	\$42,394	4%
Otros pasivos financieros	\$2,408,540	\$3,550,366	-\$1,141,826	-32%
Total General	\$42,308,896	\$29,678,706	\$12,630,190	43%

	Año 2023				2023 Vs 2022			
	EBITDA Acum. Real	EBITDA Acum. Ppto	Real Vs Ppto COP \$	Real Vs Ppto %	EBITDA Acum. 2023	EBITDA Acum. 2022	Real 2023 vs 2022 COP \$	Real 2023 vs 2022 %
EBITDA	\$21,618,085	\$27,820,453	-\$6,202,368	-22.29%	\$21,618,085	\$17,802,840	\$3,815,245	21.43%
EBIT	\$16,279,849	\$22,174,512	-\$5,894,663	-26.58%	\$16,279,849	\$12,445,231	\$3,834,618	30.81%

Desde lo Jurídico

En materia de reclamaciones o eventos jurídicos la Clínica atendió lo siguiente durante el año 2023:

19 reclamaciones civiles activas



4 en etapa prejudicial
15 en etapa judicial

2 procesos administrativos sancionatorios



En curso de presentación de descargos y alegatos de conclusión

2 Indagaciones preliminares por entidades de vigilancia y control



Fueron contestados de fondo de manera oportuna

Pleito pendiente por marca Quirónsalud



Se encuentra en etapa de contestación de demanda y medidas cautelares

Reclamaciones de naturaleza laboral

11 procesos judiciales de naturaleza laboral

9 en primera instancia
2 en segunda instancia

Reclamaciones de acreencias en instancia judicial

Las acreencias presentadas ascienden a un valor aproximado de \$10,506,974,434 (COP) con saldo a la fecha de \$10,336,009,340 (COP).

Procesos de recuperación jurídica de cartera

Valor aproximado de \$10,102,109 (COP)

Desde lo Jurídico

Posición frente a procesos de factoring



En cumplimiento con el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, la Clínica no obstaculizó a los proveedores con las facturas de venta expedidas por ellos durante el periodo fiscal.

Cumplimiento de obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y de naturaleza laboral



En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 (Art. 11 y 12) la sociedad cumplió durante el periodo 2023, con corte a 31 de diciembre, con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de Seguridad Social Integral.

Libre circulación de la factura



De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la Junta Directiva y el Gerente de la Compañía certifican que la Sociedad no ha entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Desde lo Jurídico

Aspectos fiscales y tributarios



Al corte de 31 de diciembre de 2023 la Clínica se encuentra al día en el cumplimiento de obligaciones fiscales de orden local, territorial y nacional, y no se encuentra pendiente de ningún pago o declaración por presentar y/o pagar ante las correspondientes autoridades administrativas.

Operaciones con compañías vinculadas y accionistas



Los aspectos financieros de las operaciones que en el año 2023 se llevaron a cabo con las sociedades accionistas y vinculadas, se encuentran en las notas de los Estados Financieros y en la información anexa a éstos, dando cumplimiento a lo previsto por el artículo 446 del Código de Comercio.

Protección de la propiedad intelectual



Ha dado cumplimiento a las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor con respecto a los diferentes software y programas informáticos que se utilizan en la Institución.



Ha reconocido y respetado los derechos de los diferentes investigadores que participan en los proyectos de investigación aprobados por el respectivo Comité de Ética en Investigación y de los demás autores en producciones y obras en general que se desarrollaron en la Sociedad.



Sin perjuicio de las diferentes interpretaciones aplicables a las normas de derecho de autor, la Sociedad ha mantenido su compromiso con el cumplimiento de los derechos sobre Autoría y Propiedad Intelectual establecidos en la Ley 23 de 1982, la Decisiones Andinas 351 de 1993 y 486 de 2000 y demás normatividad asociada

Código de Conducta, buen gobierno y gestión de riesgo

La Clínica dispone y utiliza la infraestructura tecnológica y los sistemas necesarios para garantizar el funcionamiento efectivo, eficiente y oportuno del Sistema Integral de Gestión de Riesgos para generar informes confiables.

Se implementa la ISO 31000 de 2018 que consistía en la Gestión de Riesgos de las Organizaciones y se da cumplimiento a las siguientes circulares externas

Circular externa 09 de 2016, por la cual se imparten instrucciones relativas al sistema de administración del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo (SARLAFT).

Circular Externa 20211700000005-5 de 2021, enfocada en el Subsistema de administración del riesgo de corrupción, opacidad y fraude (SICOF) y modificación a las circulares externas 018 de 2015, 009 de 2016, 007 de 2017 y 003 de 2018.

Circular Externa 000003 de 24 mayo 2018 que proporciona las instrucciones generales para la implementación de mejores prácticas organizacionales - código de conducta y de buen gobierno IPS del grupo C1 y C2.

Circular Externa 20211700000004-5 de 2021, donde se imparten las instrucciones generales del Código de Conducta y de Buen Gobierno Organizacional, y sistema integrado de gestión de riesgos y sus subsistemas de administración de riesgos.

Circular Externa 2022151000000053-5 de 2022 05-08-2022, la cual da los lineamientos respecto al programa de transparencia y ética empresarial, modificaciones a las circulares externas 007 de 2017 y 003 de 2018 en lo relativo a la implementación de mejores prácticas organizacionales – código de conducta y de buen gobierno..

Desde lo Jurídico

Se llevó a cabo la implementación normativa de las etapas y elementos del Subsistema Integral de Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno - SICOFS

El área de Control Interno realizó un seguimiento de los riesgos y controles, se priorizaron los de severidad más alta y se realizaron auditorias.

Sarlaft

La Clínica, continúa comprometida con el fortalecimiento del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM). La gestión estuvo enfocada en un ambiente de control que permitió atenuar las medidas necesarias para reducir el riesgo.

Durante el año 2023, la gestión del riesgo se basó inicialmente en la creación de planes de acción y robustecimiento de controles con base a los hallazgos encontrados. Adicionalmente, se actualizó la documentación con las últimas modificaciones de las circulares externas 018 de 2015, 009 de 2016, 007 de 2017 y 003 de 2018. Como consecuencia, se realizó el rediseño metodológico y procedimental de cada una de las Etapas del Ciclo de Gestión del Riesgo.

Se llevaron a cabo procedimientos semestrales y anuales, obteniendo resultados favorables, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

Se cumplieron con las obligaciones de reporte y transmisión a los entes oficiales UIAF y a la Superintendencia Nacional de Salud.